

サポートサービス利用規約

本規約は、日本PCサービス株式会社（以下「当社」といいます。）に対し、パソコン等のコンピュータシステム（以下、「機器等」といい、当該機器等に存在するデータ及び附属部品を含みます。）訪問サポートサービス（以下、「当サービス」といいます。）をご依頼頂くにあたり、条件を定めたものです。お客様は、本規約にご同意の上、お申込頂くことが必要となります。なお、本規約は予告なく変更することがありますので予めご了承下さい。

*ご同意頂きました項目の□にチェックしてください。

□（当サービスの内容）

当サービスは、お客様の機器等の新規導入支援及び既存機器等で発生した障害解除を行う事にあります。

データ復旧サービス等をご利用の場合は、別途「データバックアップおよびデータ復旧サービス利用規約」にご同意頂く必要があります。

□（当サービスの制限）

- 当サービスの対象となる機器等のOSは、OSメーカーがサポートを終了していないものとなり、当該OSの正規ライセンスが必要です。
- 当サービスの作業の内、インターネット接続する必要がある場合は、お客様自身がプロバイダとの契約が完了し、接続に必要な通信環境および機器一式及び当該プロバイダとの締結した契約書が必要となります。
- お客様の機器等の利用環境により、当サービスの作業内容に変更が生じることがあるため、作業完了までの時間は保証できません。お客様のご都合または当日中の作業完了が困難な場合、日を改めて再度訪問させて頂くか、あるいは一旦お客様の機器等をお預かりさせて頂き、当社で作業した後お引渡しさせて頂きます。
- お客様の機器等内にあるデータの保証はできません。万一に備え、当サービスの作業開始前にお客様にてデータのバックアップを行って下さい。

□（当サービスの料金）

- 当サービスにつき、当社の規定に基づき作業料金および部品代金を申し受けますので予めご了承下さい。作業料金は基本的にサービス作業が終了した時点で現金若しくはクレジットカードにてお支払い頂きます。ただし提携企業より、お客様への作業代金を委託された場合には、独自の徴収方法となる場合がありますのでご了承下さい。
- 作業料金を現金にてお支払い頂く際は、当社指定のサービス書に付属する領収証を1部発行させて頂きます。作業内容毎に領収証を分割することはできませんのでご了承下さい。

□（当サービスの依頼と契約成立）

お客様は、本規約全てにご同意頂いた時点で当サービスの利用契約が成立致します。なお、代理人による当サービスのお申込みであった場合でも、機器等の法的な所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は、当該所有者から当規約の事項の全ての同意を得るものと致します。

□（当サービスの提供時の注意点）

当社は、訪問スタッフへの作業料金以外の金品受け渡しをご遠慮頂いております。また、お客様は、当社を介さずに訪問スタッフに取引を誘引する行為(直接取引の誘引に応じた場合を含む)を行わないことを誓約します。

□（当サービスの委託）

当社は、当サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社(以下「当社委託先」といいます。)へ委託する場合があります。また、当社は、当社委託先に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示致しますが、当サービス以外の目的には使用致しません。

□（作業完了）

- 当サービス作業終了後、お客様に該当機器等をご確認頂き、「サービス書」にご署名を頂いた時点で作業完了とさせて頂きます。
- 訪問後、以下の場合は作業を行わずに終了させて頂く場合があります。その場合も当社の規定する作業料金および部品代金はお支払い頂きます。
 - 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
 - お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。
 - 機器等および関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。
 - 作業中に必要な同意事項に同意頂けない場合。
 - 機器等およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様によりパスワード解除できない場合。
 - パスワードなど、作業に必要な情報を開示頂けない場合。
- 当サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客様からお申し出があった場合に限り、無償で対応させて頂きます。ただし、別の原因でトラブルが発生する場合には、再度、正規料金を頂いて訪問致します。

□（個人情報の取扱）

当サービス実施の上で知り得たお客様の個人情報を、当サービスの実施に付随する作業およびお客様へのご連絡、商品・サービスの情報提供の為に利用致します。当サービスの範囲で当社委託先に預託することがありますが、個人情報保護法等を遵守させ、適法かつ適正に管理させますので、予めご了承下さい。お客様の個人情報及びお預かりする個人情報は、当社のプライバシーポリシーに則り適切にお取扱い致します。

□（損害賠償の免責）

当社は、当サービスの実施過程（運送業者等の第三者が実施する内容を含む。）において、作業対象と機器等に重大な障害が生じた場合等、破損・傷・データ消失などについて、一切の損害賠償義務を負わないものと致します。

□ (免責事項)

1. 当サービスが原因でメーカーや販売店の保証が受けられなくなった場合や、作業時間の大幅な遅延等の原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負わないものと致します。また、当社よりお預かりしている機器等の返却のご連絡をさせて頂いた日より90日が経過し、お客様との連絡が取れない場合は、お客様ないし当該機器等の所有者が当該機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、当社からお客様へ廃棄をする旨の通知を行った上で、廃棄処分させて頂きます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じたとしても、当社は、一切の損害賠償義務を負わないものと致します。
2. 当サービス実施過程において再セットアップ作業を行いますと工場出荷時の状態になりますので、各種設定(インターネット接続、メール設定など)、周辺機器設定はお客様自身で行って頂くか、別途有料にてご依頼頂く必要がございます。当該機器等の工場出荷時にインストールされていたもの以外のソフトウェアは再度、お客様にてインストールして頂く必要がございます。

□ 個人情報の取扱いの同意書

この書面は、日本PCサービス株式会社（以下、「当社」といいます。）が、サポートサービス（以下、「当サービス」といいます。）の提供にあたりお客様からご提供いただく個人情報の取扱いについてご説明するものです。当社の当サービスをご利用するお客様は、必ず本書面をお読みいただき同意のうえご利用ください。

1. 個人情報の利用目的

当社は、当サービス提供にあたりお客様からご提供いただく個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- (1) お客様よりご依頼を受けた各種サービスをご提供するため
- (2) お客様に対して各種営業情報及び販促品等をご提供するため
- (3) お客様へのサービス向上を図るためのアンケートの発送、回収等のため
- (4) お客様からいただいたご意見、ご要望にお答えするため

2. 個人情報の委託・提供

当社は、下記の場合を除きお客様の個人情報を事前の同意なく第三者に委託・提供することはありません。

- (1) 前項各号の目的の達成に必要な範囲内で、加盟店、関連会社、及びその他、外部業者に業務を委託する場合。なお、当社がお客様の個人情報を委託・提供する主な委託業務名及び委託先は、以下のとおりです。

委託業務名	委託先
訪問サポート業務	加盟店

- (2) 当社が、お客様の個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、個人情報の管理について当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、別途、安全管理に必要な契約を締結したうえで委託します。また、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対し適切な監督を行います。
- (3) 当社は個人情報を、「ビジネスホン、ネットワーク機器、複合機等のOA 機器または通信回線についてのご提案、オフィス関連のコスト削減のご提案」のために当社の業務提携先（以下、「提携先企業」といいます。）に提供すること、および提携先企業と個人情報を共同利用することができるものとします。提携先企業との個人情報の提供および共同利用にご同意いただけないお客様におかれましては、当社の個人情報保護管理責任者宛てにご連絡いただきますようお願いいたします。当社は提供した個人情報を提携先企業に削除させるとともに提携先企業との個人情報の共同利用を停止いたします。なお、このことによる当サービスの利用に影響はありません。

3. 情報提供の任意性

個人情報のご提供は、任意です。ただし、ご提供いただけなかった場合、必要なサービスをご提供できなくなります。あらかじめご了承ください。

4. お客様の個人情報の保護対策

- (1) 当社は保有する個人情報に厳重な安全対策を施します。
- (2) 個人情報管理責任者を任命し、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう適切な監督を行います。
- (3) 当社の従業員に対して個人情報保護に関する教育を定期的に行います。

5. 個人情報の開示請求・お問い合わせについて

お客様には、貴殿から求められる個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を要求する権利があります。詳細については、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

個人情報問合せ窓口

TEL 06-6734-7727

個人情報保護管理責任者まで

署名

利用規約にご同意頂ける場合は、上のグレー枠のエリア内にご署名をお願いいたします。